

# 認識孩子的網路世界

## 網路素養家長篇



教育部發行  
中華民國九十六年六月

## 電腦網路使用篇

1. 學校要上電腦課了，是不是應該幫孩子買電腦？
2. 孩子說電腦放要在他的房間，以便做功課，這樣好嗎？
3. 孩子說寫作業都要上網，應該在家裝網路嗎？應該裝寬頻嗎？
4. 我發現孩子做功課時，一面聽音樂，一面在線上與同學聊天，一面瀏覽網站，有時還打一下電玩，這樣一心多用好嗎？
5. 可以讓孩子玩電動或是線上遊戲（OnlineGame）嗎？

## 網路沈迷篇

6. 我發現孩子沈迷於網路（遊戲），應該怎麼辦？
7. 我發現孩子半夜都不睡覺，一直上網或玩Game，應該怎麼辦？

## 網友篇

8. 孩子開始交網友，應該怎麼辦？
9. 孩子說要出去見網友，應該怎麼辦？
10. 孩子說要出去「網聚」，網聚是什麼，我該讓他去嗎？
11. 孩子一天到晚都在用即時通訊軟體聊天，應該怎麼辦？

## 網路內容篇

12. 孩子用P2P軟體或在網站上抓音樂，這樣有關係嗎？會不會違法？
13. 孩子說要抓音樂、電影或是軟體來用，應該怎麼辦？

## 網路色情篇

14. 我發現孩子的電腦裡面有A片或A圖，應該怎麼辦？
15. 我發現孩子在瀏覽色情網站，應該怎麼辦？

## 網咖篇

16. 我發現孩子翹課或是不回家，跑到網咖上網，應該怎麼辦？
17. 我發現孩子省下吃飯錢，為的是可以到網咖上網，應該怎麼辦？

## 網路書寫篇

18.我的孩子都在寫「火星文」，這樣好嗎？

19.孩子在寫網誌（部落格），我該如何因應？

20.孩子直接剪貼網路上的資料，當成作業繳交，我該怎麼處理？

### 其他

21.孩子在網站上進行交易，我該怎麼辦？

22.孩子讓電腦中毒了，我該怎麼辦？

---

---

## 電腦網路使用篇

### 1. 學校要上電腦課了，是不是應該幫孩子買電腦？

學校要上電腦課，孩子要求父母買電腦，建議家長事先與孩子溝通，並了解買電腦的必要性後再決定。例如電腦課程回家作業的份量？這些作業是否能在學校完成？買電腦最大的用途等。

如果是剛開始接觸電腦課，不必急著買電腦，因為學生可在課堂上寫作業，或在課餘利用學校電腦教室寫作業，如此一來也可以讓孩子較有節制地使用電腦。

若父母決定要買電腦，建議全家人一同討論電腦該放在哪裡？使用電腦的好處與壞處？如何適當使用（如什麼時間可以使用？一次可使用多久？可以下載什麼軟體？上網有什麼限制？...）？誰負責管理與清潔？要不要裝網路？使用規則貼在哪裡？事先約法三章，也讓孩子清楚知道家長的疑慮及擔心，減少也避免日後因親子對使用電腦的認知不同而有所衝突。

當父母選擇買電腦時，建議考慮下列要點：

- (1) 選擇適宜的主機及螢幕。
- (2) 購買電腦時，可要求僅安裝作業及文書系統。
- (3) 購置適宜孩子身材之電腦桌椅。
- (4) 慎重選擇擺設地點。
- (5) 以孩子學習的成效決定是否可以使用電腦及使用時間長短。
- (6) 與孩子共同學習電腦，增進父母的電腦素養，也可促進親子感情。
- (7) 瞭解如何運用電腦輔助學習，提升學習效益。

## 2. 孩子說電腦放要在他的房間，以便做功課，這樣好嗎？

建議將電腦視為資訊休閒產品，定位為全家共用之設備，擺設於家庭之公共場所，如客廳、餐廳、書房等。且根據研究，電腦若放在開放的空間，不僅能讓父母瞭解孩子的網路使用行為，也可以讓孩子不會過度使用網路。

從另一角度而言，許多家長希望給予孩子更多的尊重，也相信孩子的自制力，但電腦放在房間，仍要和孩子事先約法三章，要求他自律，不過度使用電腦，也不使用電腦做一些違禁的事。如果擔心孩子過度沉迷網路，可以裝設定時控制的開關，或與孩子達成電腦使用協議。

若家中孩子未成年，建議可以：

- (1) 家長應瞭解給孩子的尊重是「有監護之下的自主權」。
- (2) 未成年孩子仍處在發展階段，身心仍未完全成熟，易受不當資訊影響，因此仍然建議不要將電腦擺放在孩子房間。這樣不論孩子上網做什麼，家長都較能掌握。
- (3) 視孩子自制力及自律程度，決定是否可以將電腦安裝在孩子的房間。
- (4) 如果決定要將電腦放在孩子的房間，請注意：
  - 使用的時段及時間長短。
  - 使用電腦時不可鎖門。
  - 讓孩子完成某些事務才能上網；如達成哪些要求，方可使用電腦；或功課完成後才能使用等。
  - 如果違反規定，應立即將電腦移到他處。
  - 告訴孩子電腦是全家共用的，只是借放在個人房間內，家人如果有需要，隨時可以使用。
- (5) 事先與孩子約定好，或使用家長監護軟體，查閱孩子的瀏覽記錄。

## 3. 孩子說寫作業都要上網，應該在家裝網路嗎？應該裝寬頻嗎？

請家長深入瞭解孩子說為了寫作業必須上網的理由，視實際需要而決定會較為妥當（例如作業內容為何？網路頻寬需求量為何？）。大多數國中小作業並不需要高度的網路頻寬與速度，如果只是為了學校作業或練習而裝網路，撥接的速度應該就足夠了。

如果從經濟的效益來看，寬頻的確比撥接更節省費用，同時也可以縮短孩子上網等待的

時間。上網固然是未來生活所需，但是網路世界複雜，裝了寬頻，孩子更容易快速地接觸到更多的資訊，當然也會包含不當資訊，因此唯有協助孩子建立合理安全使用網路的習慣，才是根本之道。

如果決定家裡不裝網路，建議家長可以：

- (1) 請老師發派適量的電腦作業（許多縣市教育局已發文到各校，要求減少課後之網路查詢作業需求）。
- (2) 先與導師或任課老師聯絡，請學校開放教室電腦，或是利用電腦課程時間完成作業，是否可用其他替代方式完成作業。
- (3) 多數圖書館有提供網路及列印服務，家長可帶孩子到附近圖書館查詢所需資料。

如果決定家裡安裝網路（不論是撥接或寬頻），家長應注意：

- (1) 裝設前先跟孩子一起討論裝設網路的優缺點、網路使用規則。
  - 在網路上可以做的事情和交談對象。
  - 使用的時段及時間長短。
- (2) 引導孩子學習控制時間、適當使用網路，選擇與判斷網路資訊的正確性與可信度。
- (3) 將網路使用規則寫下來，並張貼在明顯處，親子一起簽名、執行。
  - 訂定使用條款：如功課完成或達成某些要求後，方可使用電腦。
  - 訂定限制條款：如果違反規定，應立即停止休閒性使用。
  - 訂定獎勵條款：若上網 30 分鐘，自動休息 10 分鐘的話，即給予立即性讚美或獎賞，鼓勵孩子學習自制。
- (4) 建議孩子每次都能有上網的主題或明確目的，以減少上網亂逛的情形。
- (5) 家長應盡量於一旁陪同並檢視，關心孩子使用網路的情形，包含使用時間、所瀏覽之網站、email 內容、聊天室之成員等。
- (6) 家長應裝設網路保護性措施，如防火牆、開機及上網密碼、時間限制軟體等。
- (7) 家長應裝設保護性軟體或網路服務，設定內容分級和網路使用時間，保護未成年孩子，協助孩子拒絕並遠離色情暴力等不良的網站內容。
- (8) 家長應隨時瞭解孩子所逛的網站、下載的資料、所玩的遊戲等。
- (9) 家長應提醒孩子在網路上需自我保護：
  - 個人和家人的資料一定要保密。
  - 網路的朋友不一定是真實，應多方觀察與瞭解。
  - 不要開啟陌生人寄來的附件。
  - 如果在網路上發生讓孩子感到不舒服的事情，應該要孩子立即告訴家長。

#### 4. 我發現孩子做功課時，一面聽音樂，一面在線上與同學聊天，一面瀏覽網站，有時還打一下電玩，這樣一心多用好嗎？

這是電腦網路多媒體的特性，也是現代孩子使用電腦時普遍的情況。但是做功課時，一面聽音樂，一面在線上與同學聊天，一面瀏覽網站，有時還打一下電玩，勢必無法專心。建議家長處理方式如下：

- (1) 做功課的地點應遠離電腦，不受干擾、安靜的環境。
- (2) 讓孩子完成某些事務才能上網，如功課完成後才能使用電腦等。
- (3) 要改善孩子做功課不專心的情形，得先抹去從前對孩子學習行為的負面印象，再循循善誘。
- (4) 引導孩子學習專心從事某一項活動，讓孩子養成專心做事的習慣。教導過程中，父母需幫助孩子，也要接受孩子，不要批評，應鼓勵好的行為表現。
- (5) 訂下完成各項工作（功課、家事分擔等）的期限，做好時間控制。
- (6) 告知孩子和別人對談需要尊重別人，不可對談之際還從事其他活動。
- (7) 家長一起陪伴孩子做功課及上網，並從旁監督、引導。

#### 5. 可以讓孩子玩電動或是線上遊戲（Online Game）嗎？

電動或線上遊戲是一種休閒娛樂，就好像看電視卡通或看漫畫一樣，是時下許多青少年休閒生活的一部份。玩電動優點包括訓練手眼協調能力、增進人際溝通話題等。有些電動或是線上遊戲，富有益智性、創造性、可訓練反應、培養興趣，對孩子是有益處的；但是也有許多電動及線上遊戲，內容過度暴力或涉及賭博、色情。因此，需要家長的關注。

過度玩電動會造成日常生活和身心發展的負面影響。孩子要求玩線上遊戲時，要讓孩子瞭解玩線上遊戲可能花費之金錢與時間，及其可能造成的正負面影響，並讓他知道如何處理一些困擾的狀況，與孩子一起討論規定，以確保孩子的遊戲安全。

讓孩子玩電動或是線上遊戲時，建議注意以下要項：

- (1) 跟孩子一起挑選內容正當、年齡合適的遊戲軟體：認識遊戲分級、隱私權聲明及遊戲的使用條款，同時也應注意遊戲設計是否會造成傷害，如快速的畫面切換可能會影響視力、長時間操作滑鼠可能會造成手指或肩胛傷害等。
- (2) 在孩子玩遊戲之前就要先訂好規則，包括訂定玩遊戲的時間長度、指定可上線的時間、自訂鬧鐘提醒時間、只能與現實生活中所認識的朋友一起玩，不與陌生人聊天，不提供任何個人資訊或自己的照片、不使用可能得知個人資訊的稱

呼，也不使用可能引來騷擾的言語等。

- (3) 線上遊戲多半牽涉到玩家之間的對話以及互動，家長應該審慎評估是否有絕對必要性。如果遊戲玩家使用冒犯的言語、性暗示、或是過於積極索取個人資訊，鼓勵孩子主動告知父母，家長可封鎖玩家訊息，也可向該遊戲的系統管理員告發。
- (4) 協商使用時間：以每次、每週等時間單位和來協商，並訂定罰則，確實執行。請孩子準備鬧鐘在電腦旁，約定時限快到時，鬧鈴提醒，讓孩子能結束遊戲、離線。而且父母對孩子的約定，一定要堅持有信用，避免因考完試或放假就產生電玩假期。
- (5) 設定作業系統或是電腦密碼，並且不定時更換，避免孩子在沒有大人的陪同下，擅自上網或沉迷電玩，造成偏差使用行為或習慣。
- (6) 家長可以和孩子一起玩，注意孩子常玩的遊戲，以及和孩子一起玩遊戲的（線上）同伴，並將電腦放置在家長易於監看的公共位置。
- (7) 家長平時就清楚地告訴孩子健康的玩法，說明相關法律及成癮問題，並可利用媒體機會教育，讓孩子瞭解其負面影響，也教育孩子如何處理一些困擾狀況。

## 網路沈迷篇

### 6. 我發現孩子沈迷於網路（遊戲），應該怎麼辦？

有些孩子只要玩網路（遊戲），就很難煞車，這是許多父母共同的難題。造成孩子沈迷於網路的原因很多，研究顯示越是自尊心較弱、缺乏自信心、無法妥善處理人際關係的孩子，網路沈迷的傾向越高。正當的網路遊戲可以適度紓解壓力，達到娛樂效果；過度沈迷網路，將會影響生活作息、課業、親子關係，嚴重的會造成逃學逃家及犯罪行為。

協助孩子避免沈迷於網路遊戲的建議如下：

- (1) 先觀察確認--觀察孩子是否沉迷網路遊戲，身為父母應從三個層面觀察：
  - 行為層面：瞭解孩子大多是在什麼場所？什麼時間上網？常沉迷在哪種網路活動？是否因此對日常生活的其他事物喪失了興趣。
  - 情感層面：瞭解孩子否因為無聊、心情鬱悶、逃避壓力、追求網上活動的成就感與快感而上網，常常上網是否對孩子產生了情緒上的影響（暴力語言出現、沮喪、對話異常等）。
  - 健康層面：觀察孩子是否有精神萎靡、恍惚的情形，是否因為上網而飲食不正常、睡眠失調、視力減退，和發育不正常的情形。
- (2) 瞭解孩子最常使用的網路功能：例如瞭解孩子沉迷於聊天室或色情網站，有助於進一步釐清網路沈迷的原因。

- (3) 協助孩子體會自己的上網行為是否失當；跟孩子討論上網的動機與原因，以及導致其網路沉迷的可能潛在問題，並鼓勵孩子學習面對現實，說出潛在的心理需求。
- (4) 與孩子討論遊戲規則，包括：訂定能玩線上遊戲的時間長度、指定可上線的時間、電腦擺放客廳或父母房間、玩 30 分鐘休息 10 分鐘等。
- (5) 協助孩子自行規劃並改變生活目標，讓孩子自己提出改善網路沉迷的行動計畫，陪著孩子一起執行，並給予立即性獎賞與鼓勵。
- (6) 與孩子討論生活目標，建立一個短期較易達成之目標，配合自我擬定之作息時間表，學習自我管理，慢慢朝目標邁進，然後，再由易而難的提高目標，轉移孩子的注意力。
- (7) 固定時間陪伴孩子、培養其他的興趣，不論從事靜態或是動態活動，讓孩子注意力轉移到其他多元、健康的消遣娛樂方式。
- (8) 協同學校教師教導孩子正確使用網路或電腦的觀念；可與輔導老師晤談，共同尋求解決之道；也可向各地張老師 (<http://www.1980.org.tw/>) 或是少輔會/組求助；若是情況太嚴重，可至醫院心理/精神科就診。

## 7. 我發現孩子半夜都不睡覺，一直上網或玩 Game，應該怎麼辦？

網路本身具有「越夜越美麗」的特性，許多孩子會犧牲睡眠時間以便上網或是玩 Game。如果孩子半夜都不睡覺，有可能會對身體造成傷害，對發育有不良影響。建議處理方式如下：

- (1) 陪孩子一起上網，瞭解孩子到底在看哪些網路內容及使用哪些應用軟體。
- (2) 觀察孩子的行為，注意孩子白天的生活作息是否正常；如果有精神不濟、焦躁不安等現象，應嚴加關切孩子的生活作息、網路使用時間及時段，以及關心孩子的身體與心理的健康狀況。
- (3) 尋找可以與孩子談話的時機，提供一個溫暖的談話環境，表達關心並討論有關的問題，引導孩子瞭解相關的知識。
- (4) 跟孩子討論半夜上網或是玩 Game 是否影響學校表現、身體健康，以及和家人朋友的關係，並請孩子自行估計花了多少時間上網，引導孩子改變想法，讓孩子體會自己的上網行為是否已經失當。
- (5) 與孩子約法三章，規範玩遊戲之時段、每天上網時間長度、孩子寫完功課之後才能上網等。
- (6) 將電腦放置在家裡的公共區域內，或是父母的臥室，增加孩子半夜上網的困難度；或是在父母房間內裝設控制網路或電腦電源的開關，定時關機。
- (7) 若是孩子是購買線上遊戲點數卡，可限制每個月購買之點數與使用之時間。
- (8) 每次只要發現孩子有所進步與轉變，都要給予鼓勵，增加孩子自制與負責的行



為。

- (9) 不要期望過高或是不當的期待，如果希望孩子馬上就不碰電腦，只會造成親子的情緒低落與衝突。
- (10) 培養孩子從事與電腦無關的休閒活動，轉移孩子注意力，例如閱讀、唱歌等。多帶領孩子從事戶外活動，或多消耗孩子體力，例如打籃球、跑步等，讓孩子體力與注意力集中於其他活動，晚上可以正常睡覺。
- (11) 萬一孩子出現強烈的沉迷現象，可以請教專業輔導人員，尋求協助（相關資訊可至 eteacher 網站查詢）。

## 網友篇

### 8. 孩子開始交網友，應該怎麼辦？

交網友就像交朋友一樣，是時下青少年普遍的社交方式之一。但是與日常生活不同的是，交網友可能無法直接看到對方，所以具有高度的不確定性或風險。所以家長要告訴孩子，任何友誼都是以「真誠」為基礎，也需經過時間的考驗，才能稱之為「朋友」或「友誼」。

家長具體的作法為：

- (1) 家長應避免落入網路就是「讓孩子變壞」、「充滿危險陷阱」的思維，如果父母一味反對，只會讓親子關係緊張，孩子在負面情緒中更不能接受父母的建議與想法。家長要抱持接納開放的態度，凡事往積極面想，以提供友善的溝通環境。
- (2) 家長可考慮用網路與孩子溝通，蒐集孩子的帳號、加入孩子的聊天家族、參觀孩子的部落格，有時還可以用電子郵件傳遞一些簡短的個人想法、網路自我保護資訊給孩子，比用日常言語提醒來得有效。
- (3) 家長應該告訴孩子，交網友其實就好像平時交朋友一樣，需要長時間的相處，才能真正瞭解對方，發展友誼。
- (4) 家長可以告訴孩子，如果要結交網友，可以利用自己的留言版或社群，先行公告交友的類型與條件。儘量避免進入聊天室與陌生人一對一聊天的，並且最好與父母一起討論選擇聊天室。
- (5) 家長應該協助讓孩子理解網路交友的現象與安全性，讓孩子瞭解家長會擔心的原因。家長可以運用網路交友的相關新聞與案例，和孩子分享討論和網友見面的問題，並讓孩子清楚網路交友的隱憂
- (6) 家長應該平時多留意孩子的舉動與行為，並且於平日教導孩子正確的交友觀念與自我防護的網路交友守則。

#### 網路交友守則

- 在網路上填寫資料時，個人隱私資料要保密。

- 在網路上註冊資料時要使用匿名資料、匿名的電子郵件。
- 在 E-mail 裡、即時通交談中，不透露私人隱密資料給網友。
- 沒有父母的同意，不可將自己及家人的照片及相關資料透露給網友。
- 與父母訂定具體合理網路使用守則。
- 登入交友網站時要特別小心謹慎。
- 要留意陌生網友打來的電話。
- 在網路上不發表不好的、引人反感的言論。
- 要有在網路上傳遞不當資訊及非法資料是違法行為的認知。
- 網路上的訊息，要再三思考分析，不能完全接受。
- 遭遇網友威脅時，要請父母協助並請求相關單位處理。
- 不與網友有金錢往來，也不向網友購買任何物品。
- 當網友邀約外出時，要告知父母。
- 與父母親一起上網路學習。

## 9. 孩子說要出去見網友，應該怎麼辦？

網路也是現今交友的管道之一，父母可採正向的態度。不過由於網路世界十分複雜，常常與真實世界不一樣，如果有必要，未成年的孩子建議由師長或家長輔導交網友，以及陪同出去見網友。

如果孩子說要見網友，建議家長注意下列要點：

- (1) 平時即應多關心孩子的表現與情況，瞭解孩子結交網友的背景與緣由，並能時時注意孩子的交友狀況（不論是真實社會或是網路社會）。
- (2) 所謂「害人之心不可有、防人之心不可無」，讓孩子們瞭解不管是在網路還是在日常生活中，跟沒見過面的人見面的潛在危險，讓孩子清楚網路交友的隱憂。
- (3) 平時叮嚀孩子要注意自身安全，可剪輯網友見面受害之新聞讓孩子參考，以及遇到危險時的自保方法。
- (4) 孩子見網友前，家長應提醒「人、時、地、事、物--五大安全守則」。
- (5) 如果孩子不幸遭受性侵害時，告訴孩子應當立即作下列處理：
  - 保持現場，以利警方採證。
  - 不要沐浴、盥洗、更衣、或自行醫護。
  - 告知父母或師長請求協助，並向警察機關或性侵害防治中心報案，同時由女警或社工員陪同即刻至醫院驗傷，蒐集證據，並做好醫療處理。
  - 對於性侵害加害者，絕對不能姑息養奸。

## 人、時、地、事、物--五大安全守則

### 人

- 見面前跟父母說明要去見網友的地點和時間，並隨時保持聯絡。
- 初次見面的話，參加多人網聚比較好，或是跟父母或帶 2-3 名朋友同行，儘量避免單獨赴約。
- 同行的朋友可以在不同時間進入，不在同桌陪伴（不要互打招呼，可以裝不認識），也不要和網友一起去廁所。
- 如果見到網友時，第一直覺不好；或當網友有碰觸自己身體，應立即表明拒絕態度，並藉故離開，安全至上。
- 不要因為對對方有好感，而將金錢借給對方。
- 只留行動電話的網友，要格外注意。

### 時

- 見面的時間以白天或早上為佳。
- 第一次單純見面，不要續攤也不要太晚回家，以免讓不良份子有機可趁。

### 地

- 見面地點最好是約在自己熟悉的地方，例如：常去的速食店、茶坊等；也可以選擇公園或者鄰近車站或者有警察駐守的地點。
- 保持手機暢通，不要到信號接收不良的地方，例如地下室或電梯之類。
- 不讓自己與網友處於獨處的狀態，也不去密閉的空間，如 KTV 包廂等。
- 網友若找藉口說要去工作室、他家或是臨時肚子痛，想到賓館休息等，意圖帶你到密閉空間，千萬別相信。

### 事

- 見面時發現有地點上或是其他事項的變更，例如對方帶一群怪怪的男性（女性）朋友，應該找機會擺脫。
- 食物或飲料離開過自己的視線後，就不要吃喝；吃自助式餐點時，要自己去拿餐點和飲料。
- 第一次見面不要讓對方來家裡接送，可以請父母接送；也不要透露自己的住所電話和聯絡方式；同時也請父母在見面過程中經常打電話來瞭解狀況，以達嚇阻效果。
- 不搭乘對方的交通工具，若是被帶到偏僻的地方，會讓自己置身危險之中。
- 一切開銷以各自負擔為原則，不佔對方便宜，也不搶著結帳。

### 物

- 在赴約的同時，隨身帶一些防身的東西，例如：防狼噴霧器、哨子等。
- 服裝宜做中性打扮，不能太暴露，以乾淨清爽為佳。
- 如果可能，盡量向對方索取電話與名片。
- 金錢不要帶太多，錢財貴重物品要特別注意，財不露白；也不要收對方的禮物。
- 一定要帶零錢和手機。

## 網友篇

### 10.孩子說要出去「網聚」，網聚是什麼，我該讓他去嗎？

「網聚」就是網友之間的聚會，是網路上同一家族或是討論區、留言版的一群人一起見面，因此人數會比見特定網友的人數為多。但平日大家在網路上用暱稱溝通，這種面對面相見歡的機會，雖可促進網友間的情誼，但有時會因群眾聚集可能會產生脫序及失控行為。

建議家長可以：

- (1) 瞭解孩子結交網友的背景，可以請求班級導師協同幫助，並且讓導師進行調查與處理。
- (2) 瞭解孩子與網友見面的地點與形式，以及網聚的主題。
- (3) 可以陪同孩子一起出去網聚，至少要求孩子結伴而行。
- (4) 會面期間，常以電話和孩子連絡，親切的問候與關心，讓有不良企圖的網友有所顧忌。
- (5) 與孩子約定聯絡與回家的方式；不搭乘對方的交通工具，不要讓網友送孩子回家；可以請父母來接。
- (6) 培養孩子的警覺性，食物或飲料離開過自己的視線後，就不要吃喝；吃自助式餐點時，要自己去拿餐點和飲料；若感覺不對，立刻「閃人」，並告知家長或警方。

### 11.孩子一天到晚都在用即時通訊軟體聊天，應該怎麼辦？

即時通訊軟體是網路溝通的工具，已是青少年社交工具之一，只要用途正確，不影響日常作息與生活，不必過於擔心。但家長協助孩子善用工具的方式十分重要，方法建議如下：

- (1) 與孩子討論使用電腦的時間，並且強調應該在完成所有功課或家事後才能使用電腦娛樂、聊天。
- (2) 與孩子約法三章，溝通確認使用即時通訊軟體的時機與時間長短。
- (3) 跟孩子事先約定，如果有「失控」的情況出現（例如時間過長、牽涉過多與「性」相關的言語等），父母會考慮解除即時通訊軟體的安裝或切斷網路。
- (4) 如果是長時間使用文字通過即時通訊軟體來聊天，可協助孩子使用即時通訊軟

體以語音或影像方式，提高溝通的效益。

(5) 提醒孩子使用即時通訊軟體應有的態度：

- 尊重對方的感受，使用縮寫、或用類似火星文時要考慮對方的接受度。
- 不要一次寫太長，讓對方有回應的機會；如果對方打字速度較慢時，務必要耐心等待。
- 文字交談仍然比不上當面的溝通，因此語氣要親切、和緩、不嘲諷、不批評、不謾罵。
- 交談完畢立即下線，保護自己資料不致外洩，離開時要告知對方，盡可能說再會。

(6) 必要時將即時通訊軟體設定成可儲存對話內容的模式，留意與紀錄孩子聊天的對象、時間、內容。

(7) 多帶領孩子從事其他戶外或是有益身心健康之活動，以轉移孩子對網路的注意力或依賴度。

(8) 多鼓勵孩子參加正當團體活動，建構孩子正常之人際關係，以避免孩子尋求或太過依賴網路上之人際關係。

## 網路內容篇

### 12. 孩子用 P2P 軟體或在網站上抓音樂，這樣有關係嗎？會不會違法？

依現行法律，此行為是違反著作權法的，應告訴孩子尊重著作權的觀念，並且停止這樣的行為，建議家長可以：

- (1) 提醒孩子要注意合法性，建議剪輯報紙新聞供孩子參考，告訴孩子曾有人用 P2P 軟體或在網站上抓音樂而被告。
- (2) 提醒孩子許多人以為向軟體業者繳交會員費，就代表獲得著作權人的合法授權，這是個錯誤的觀念。事實上繳納的會員費可能並不包括著作的授權費，所以不是繳了會費，就可以無限制下載、傳輸別人的著作。
- (3) 告訴孩子，網路資訊的使用應該重視智財權，可和孩子討論相關法律規定，告知孩子即使未成年犯了法依然需要負責任之觀念。
- (4) 告知孩子「智慧財產權」之重要性，並由「同理心」引導：是否同意自己的作品被別人濫用！
- (5) 提供一些合法的下載管道給孩子，如國內外的網路音樂廣播網站。
- (6) 家長要以身作則，不要拿未授權的音樂來用，或是與孩子分享。
- (7) 家中網路設備不需用時切記關閉，並且盡量將上網之設備安裝於公共空間或甚至家長房間以利管理。

## **P2P 軟體**

peer-to-peer，簡稱P2P，是一種點對點傳輸的技術，透過軟體的安裝，讓用戶的電腦相連接，每一台電腦都可以扮演用戶端或是伺服器的角色，達成資料與檔案（如文件、圖片、軟體、電影和音樂等）交換的目的（智慧財產權相關訊息可參考第20題）。

### **13.孩子說要抓音樂、電影或是軟體來用，應該怎麼辦？**

若是試聽版的音樂或是網路上的免費軟體，是可以使用的。但是電影通常有著作權法的保護，所以下載前還是需要多注意，以免誤觸法網。建議家長可以：

- (1) 提醒孩子要注意合法性，建議告訴孩子抓音樂、電影或是軟體來用是不合法的，應該停止這樣的行為，也可剪輯報紙新聞的相關案例供孩子參考。
- (2) 告訴孩子任意使用各種工具軟體及平台下載交換別人的音樂、圖片或影片等著作資源，或任意將軟體序號公布於網路，供別人存取、使用，是一種不合法的網路侵權行為。
- (3) 提供一些合法的下載管道給孩子，如試用版軟體、免費自由軟體等。
- (4) 可和孩子討論「智慧財產權」之重要性，為什麼使用網路資訊應該重視智財權。
- (5) 音樂部分要求孩子購買正版之光碟，並且讓孩子養成如果要購買物品就需要有良好表現或是付出勞力之觀念。
- (6) 家長要以身作則，不要拿未授權的音樂、電影或是軟體來用，或是與孩子分享。
- (7) 家中電腦安裝之軟體需要由家長檢視，若是家長無法檢查，也可商請電腦公司協助檢查所安裝之軟體是否為正版軟體。
- (8) 可詢問學校教師使用之軟體，是否有必要在家中電腦安裝及使用。基本上教育部宣導學校所教導之軟體最好為自由軟體或是回家後不需再花錢添購之軟體。
- (9) 告知並培養孩子正常之休閒活動，不要利用電腦觀賞電影，如果需要觀賞影片，可循正常之管道借閱影片光碟。

## **網路色情篇**

### **14.我發現孩子的電腦裡面有A片或A圖，應該怎麼辦？**

青春期的孩子對「性」懷有高度興趣，這是正常現象，孩子可能因為好奇而下載，家長可考量目前孩子對性知識的瞭解狀況，而給予正確的性教育知識。

如果發現孩子的電腦裡面有 A 片或 A 圖，建議處理如下：

- (1) 告訴孩子許多的 A 片或 A 圖，傳播的性觀念是不正確的，教導孩子正確的性觀念，並告訴孩子盡量不要開啟這類資訊。
- (2) 與孩子討論如何處理性衝動與避免性誘惑；讓孩子自我反省，並自行刪除電腦內的 A 片或 A 圖。
- (3) 家中可以利用瀏覽器的網頁內容分級設定或安裝色情管制軟體，也可申請不良網站防堵機制，以避免孩子在家中看 A 片或 A 圖。
- (4) 垃圾信件常常會有色情網站的廣告，也可以利用郵件審查的設定，將有特殊字詞如「色情」、「全裸」、「偷拍」等的郵件直接刪除，即可避免看到色情網站廣告信件。
- (5) 告訴孩子不要隨便回覆來路不明或色情電子郵件。
- (6) 定期檢視孩子的連線記錄、家中電腦所含之檔案，瞭解未成年的孩子是否瀏覽過不應觀看的網頁。
- (7) 性教育應隨時融入於生活中，提供孩子正確性觀念，包括兩性關係、性教育、青少年保健觀念等資訊的來源，介紹良好的書籍或網站給孩子，也可以和孩子共同討論。必要時可請教醫生、老師或上網搜尋正確的性觀念資訊，提供孩子參考。
- (8) 學校與家庭的聯繫與溝通，是對孩子最有利的教育方式，多與學校導師聯繫，留意孩子平時之表現。
- (9) 家長要以身作則，不要在電腦中留下任何不適合孩子之觀看的圖片、檔案或連結路徑，或應做好防護措施。

## 15.我發現孩子在瀏覽色情網站，應該怎麼辦？

孩子可能因為好奇而觀看色情網站，又怕被家長發現，才會趁家裡沒人的時候，或半夜不睡覺看，因此家長可考量目前孩子性知識瞭解狀況，再給予正確的性教育觀念。建議家長：

- (1) 與孩子約法三章，規範孩子之上網時段、每天上網時間長度等。
- (2) 提醒孩子，不論是何種網站，都要注意資訊的正確與安全性。
- (3) 將電腦放置在家裡的公共區域內，或是父母的臥室內，增加孩子上網的困難度；或在父母房間內裝設控制網路或電腦電源的開關，定時關機。
- (4) 家中電腦與網路增加色情防護機制，如「色情守門員」服務。若家中電腦安裝附有防火牆的防毒軟體，也可以達到部份防範的效果。
- (5) 告訴孩子許多（色情）網站，傳播的性觀念是不正確的；不少色情網站也含帶

有病毒、木馬、廣告或監視軟體等，只要一連結或點選下載電腦便會中毒，或影響後續的操作。

- (6) 家長要以身作則，不要在電腦中留下任何不適合孩子之連結路徑；如 IE 的「我的最愛」、NETSCAPE 的「書籤」，定期清理網頁暫存檔。
- (7) 讓孩子自行說出看色情網站的想法及負面影響，引導孩子改變的想法及作法。
- (8) 提供孩子正確性觀念資訊的來源，可以介紹良好的書籍或網站給孩子，也可以和孩子共同討論，讓孩子學習接納性慾或性衝動，並學會避免誘惑及妥善處理方法。
- (9) 性教育應隨時融入於生活中，必要時可請醫生老師或上網搜尋正確性觀念的資訊，
- (10) 提供孩子參考。
- (11) 萬一孩子出現強烈的色情網站沉迷現象，可以向專業輔導人員請教，尋求協助。

## 網咖篇

### 16. 我發現孩子翹課或是不回家，跑到網咖上網，應該怎麼辦？

網咖是網路社會的獨特文化，是一個提供少年接觸網路和休閒娛樂的環境，有其正面功能。然而因出入份子複雜及衍生的青少年偏差行為，易讓父母擔憂。家長應先瞭解孩子為何到網咖，再對症下藥。如果是家中沒有電腦或家長禁止上網，但孩子有使用電腦或上網的需求，則可考慮家中購置電腦並開放固定使用時間；若是為了玩樂，則應與孩子深談，分析利害得失，並考慮請專家輔導。

值得注意的是，台灣的網咖基本上是禁止 18 歲以下的孩子，在半夜 12 點後進入，所以除了危險的問題外，還有合法性的問題。建議家長可以：

- (1) 觀察孩子的行為，注意孩子的生活作息、交友情形是否正常。
- (2) 尋找可以與孩子談話的時機，提供一個溫暖的談話環境，表達關心、並討論有關的問題及（半夜）跑到網咖上網的理由，並針對理由提出解決之道。
- (3) 與孩子討論到網咖上網是否影響學校表現、身體健康，以及和家人朋友的關係，讓孩子體會自己的行為是否已經失當。
- (4) 與孩子討論規範上網咖的時段與時間長短，及活動內容，並訂立違約罰則。
- (5) 告知孩子網咖的相關法律規定，提醒孩子注意合法性。如「臺北市資訊休閒業管理自治條例」規定未滿十八歲之人於夜間十時至翌日八時不可以進入或滯留



網咖；「社會秩序維護法」規範公共遊樂場所不能縱容兒童、少年於深夜聚集其內。

- (6) 網咖如果過了十二點還收留未成年孩子即有觸法之嫌，可向網咖工作人員反應，必要時可請警方處理。
- (7) 陪孩子造訪各家網咖，一起討論找出優質的店家，跟孩子約法三章，再允許他前往；必要時可請年齡相仿的同學或親友陪同，或請店家幫忙留意。
- (8) 留意孩子都跟什麼樣的朋友一起上網咖，有時可抽空探訪孩子在網咖的活動情況。
- (9) 家長應提醒孩子到網咖的安全事項，留意周遭人物的動靜，注意保護自己；並把密碼當作最高機密，不告訴朋友或同學；輸入遊戲或信用卡帳號時，要注意背後是否有人窺視。
- (10) 如果經濟許可，建議在家裡裝設寬頻網路，讓孩子在家適度玩網路。
- (11) 轉移孩子的注意力，有時孩子上網咖只是一時興頭，協助他將注意力轉移至其他方面的興趣。
- (12) 尋求校方或是老師協助幫忙，不定時於下課後到學校附近之網咖，查看是否有學生下課後即到網咖；家長也可與學校輔導室聯繫是否有解決之道。

## 17.我發現孩子省下吃飯錢，為的是可以到網咖上網，應該怎麼辦？

此現象就像有些孩子會省下吃飯錢到漫畫店看漫畫，建議家長瞭解孩子省錢上網咖的原因，再對症下藥。如是迷上線上遊戲，則應與孩子分析或討論其影響，再設法使孩子有所節制。

如果發現類似情形，建議以下處理方式：

- (1) 與孩子溝通金錢花用原則，告訴他吃飯錢不是上網的費用；跟孩子討論零用錢的運用及網咖費用的比例，讓孩子學習正確地使用金錢。
- (2) 如果經濟許可，建議可在家裡裝設寬頻網路，讓孩子在家安全、適度的上網。
- (3) 陪伴孩子一同進行網路活動，一方面可以促進親子關係，一方面也可以減少孩子到網咖之機會。
- (4) 多與孩子互動與溝通，互相約訂使用電腦與網路之時機、時間長短與地點，並且多留意孩子的平時表現。
- (5) 和學校老師或同學聯繫，注意孩子金錢使用的情形與方式，即時防範；如果孩子行為持續，應尋求學校老師及學校輔導室協助。
- (6) 如果要到網咖，家長應陪同孩子一起選擇優質的網咖，為他選擇一個安全的休閒場所；並與網咖工作人員溝通，避免孩子過度沉迷於網咖。

- (7) 跟孩子約法三章，約定在不影響課業的前提下，採取「定時定點」到網咖的策略；必要時可請年齡相仿的同學或親友陪同去網咖。
- (8) 告知孩子網咖的相關法律規定，提醒孩子注意合法性。如「臺北市資訊休閒業管理自治條例」規定未滿十八歲之人於夜間十時至翌日八時不可以進入或滯留網咖；「社會秩序維護法」規範公共遊樂場所不能縱容兒童、少年於深夜聚集其內。
- (9) 家長應提醒孩子到網咖的安全事項，留意周遭人物的動靜，注意保護自己；並把密碼當作最高機密，不告訴朋友或同學；輸入遊戲或信用卡帳號時，要注意背後是否有人窺視。
- (10) 留意孩子都跟什麼樣的朋友一起上網咖，有時抽空探訪孩子在網咖的活動情況。
- (11) 如果孩子持續不聽家長勸導時，可考慮由家長送食物，表達關心之意，並減少孩子的零用錢。

## 網路書寫篇

### 18. 我的孩子都在寫「火星文」，這樣好嗎？

每個時代都會有所謂的流行語，火星文(或注音文)算是新興網路世代的一種創意發揮。青少年偶爾用來與網友溝通，會顯現親切感與輕鬆性，但在用於日常生活中或是所有網路的情境，可能會對閱聽者造成不便或不禮貌。

家長的具體作法：

- (1) 父母應不要急著否定火星文，先瞭解孩子的使用動機，火星文是創意的表現，可以讓孩子在日記中使用，家長也可以利用火星文與孩子溝通。提醒孩子如何分辨適當的火星文使用的時機、地點與對象，例如是否適合在考試答題或推甄資料中使用。
- (2) 家長應告訴孩子，一篇好的文章或是訊息如果要給更多人看，必須利用大多數人看得懂的文字來呈現。火星文雖然可以讓一些年輕網友瞭解，但是如果讓更多的人瞭解，還是得使用正體字。教導孩子為了尊重他人，使用正體字是一種禮貌。
- (3) 家長可以告訴孩子目前網路上絕大多數的論壇均禁止使用火星文，並蒐集網路上對火星文的評價與抵制火星文網友的留言，讓孩子瞭解火星文並不是如他們所認知的一樣通用，因此如果孩子希望在同儕間受到歡迎，就必須避免過分使用火星文。
- (4) 閱讀好的文章書籍與時常練習寫作，是提升孩子國語文能力的唯二方法，需要

長期的培養。家長不要讓良莠不齊的網路文章（隨筆、小文...）取代所有的優質書籍與文章；不要讓上網取代日常閱讀活動；也不要讓撰寫火星文取代所有的寫作練習。

## 19. 孩子在寫網誌（部落格），我該如何因應？

「網誌」就是部落格，部落格(Blog)源自於英文 Weblog，使用者可以透過「發表文章」，記錄個人的心情故事、抒發個人想法或是發表個人創作；利用「上傳相片」與朋友分享相簿；「留言版」、「回應/引用文章」等功能與網友互動並交流想法。有了部落格，也就擁有專屬的個人網路空間。

得知孩子寫部落格或網誌，建議家長：

- (1) 引導孩子抒發自己平常的心情，將網誌當成家人間的聯絡簿，家長亦可透過部落格回應機制，從中建立與孩子良好的親子互動關係。
- (2) 孩子寫網誌，絕大多數是希望和朋友一起分享。家長應該鼓勵孩子利用此管道增長人際關係，但是如同現實生活中的友誼建立，需要「友善」、「誠心」與「時間」去培養。
- (3) 請告訴孩子，在下筆寫網誌前，或寫完網誌上線前，先問問自己下面幾個問題：
  - 內容是寫給誰看的？同學、朋友、家長、老師、還是所有網友？
  - 如果內容是私密的或給特定人看的，被別人看到了會不會怎樣？
  - 我寫的內容會不會傷害到別人？如果別人也這樣寫，我會不會感到很受傷？
  - 如果內容被網友一直轉貼出去，我有什麼感覺？我可以接受嗎？
  - 如果內容在一個月、一年後(甚至更久)，還在網路上流傳，我有什麼感覺？
- (4) 家長應該在事前告知孩子們應當注意的智慧財產權與注意事項，如：不任意全文轉貼別人的文章、不公佈自己的私人資料、不任意使用未授權的音樂或傳輸下載商業軟體等。
- (5) 家長可以參與及學習網誌的使用，進而瞭解孩子們使用網誌的目的與動機。

## 20. 孩子直接剪貼網路上的資料，當成作業繳交，我該怎麼處理？

利用網路蒐尋解答的方式，可以讓一個問題有許多不同答案，並進行比較、彙整，這也是一種學習的方式；但若是孩子直接剪貼網路上的資料，當成作業繳交，不但不能達到做作業的目的，還會造成依賴性，這樣不但沒有學習上的益處，也有可能違反著作權法。

如果家長發現孩子如此做，建議可以：

- (1) 告知孩子，所有的資料都是作者辛苦的智慧結晶，應當尊重作者的智慧財產權，不隨意使用別人的資料，以避免觸犯法律規定。家長亦可讓孩子體會如果自己的文章，或是資料被別人剽竊使用之感覺。
- (2) 告知孩子善用資料查詢之管道，卻不能直接使用別人的資料。不要輕易相信任何網路資訊，應該分析、比較、綜合別人資料後，再加上個人的意見才是最重要的。家長應該要鼓勵孩子勇於發表自己獨特的想法與意見。
- (3) 家長應當盡量撥空注意孩子作業的完成狀況，與適時提出指導。一方面可以更加瞭解孩子的學習情形，一方面也能夠增進親子間的互動關係。
- (4) 家長可以讓孩子上網，透過遊戲式歷險活動、動畫及多媒體內容，讓孩子更能尊重智慧財產權。
  - 經濟部智慧財產局-認識智慧財產權校園篇短片（國小、國中、高中篇）：[http://www.tipo.gov.tw/copyright/copyright\\_act/copyright\\_act\\_2006.asp](http://www.tipo.gov.tw/copyright/copyright_act/copyright_act_2006.asp)
  - 經濟部智慧財產局-兒童網站：<http://www.tipo.gov.tw/kids/copyright20.html>
  - 經濟部智慧財產局 - 智慧遊戲雙響炮：<http://Game.tipo.gov.tw/qschool/index.htm>
  - 經濟部智慧財產局-智慧大冒險：<http://Game.tipo.gov.tw/adventure/index.asp>

## 其他

### 21. 孩子在網站上進行交易，我該怎麼辦？

「網路交易」是利用網路做為媒介或管道來進行商業交易的行為，就像到實體店面進行交易一般，只不過網路不是實體的店面，所以會比一般面對面的交易有更多風險。

如果孩子打算或已經在網路交易，建議家長：

- (1) 提醒未成年孩子，依據民法規定滿七歲以上的未成年人，為「限制行為能力人」，他進行買賣法律行為時，應得到法定代理人的允許。
- (2) 家長要隨時蒐集與指導網路交易需要注意的法律規範與知識，避免孩子利用網站交易誤觸法網。
- (3) 家長指導孩子網路使用的安全性準則，如非必要盡量不要留下個人的私人隱密資料，並不要擅自使用別人的身分證字號、或是使用身分證產生器製造的身分證號碼。同時，提醒孩子利用網路交易時盡量選擇有加密的網頁或網站(https)，以確保使用上的安全性。

- (4) 告知孩子網路交易與正常生活中的交易，同樣都需要誠實與信賴。帶領孩子瞭解並比較各個網路上的買家評價，教導孩子網路購物或交易時，盡量多找高評價的賣方或平台，確保本身購物與交易的安全。
- (5) 孩子會在網路上販賣物品，多起因於自己覺得零用錢不足，想自行賺取金錢。因此，家長首先要瞭解孩子覺得零用錢不足的原因，並且視其理由正當性再決定是否提供協助。
- (6) 要求孩子只能夠用自己額度的零用錢進行網路交易，不能輕易使用屬於父母的錢（例如信用卡）去購物；隨時瞭解孩子在網路上所購買或是販賣的物品是否合法、適當、必要。
- (7) 教導孩子在看到好的商品，要進行網路購物時，別忘了停、看、聽：
  - 停：先停一停，別衝動下標！
  - 看：再看一看，多比較並仔細想想是否有這樣的需要！
  - 聽：更要聽一聽，聽聽父母的意見，商量後下最好的決定！

## 22. 孩子讓電腦中毒了，我該怎麼辦？

電腦中毒是使用電腦時常見的問題，即使努力防範，仍有可能發生。孩子讓電腦中毒了，先不要急著責備孩子，先問問孩子使用電腦時會不會注意到網路安全性的問題，再共同處理病毒問題，以及防範未來再次中毒。

建議家長：

- (1) 孩子讓家中的電腦中毒後，家長應告知孩子立即拔掉電腦的網路線，讓電腦遠離網路的環境，然後進行去除病毒的程序。同時，家長也要讓孩子瞭解電腦中毒後帶給使用者的困擾與嚴重後果。
- (2) 家長應當指導孩子正確的防毒觀念。如：協請他人或廠商維修處理時，可趁機告知孩子，哪些電腦使用行為容易導致電腦中毒。
- (3) 養成重要檔案隨時製作備份的習慣，如此就算電腦中毒了，資料的損失也不會太大。

### 電腦防護守則

- 不要隨意下載或開啓不明檔案/信件。
- 安裝防毒軟體，增加病毒碼自動更新的頻率，即時下載更新掃毒引擎程式等。
- 安裝郵件病毒掃描程式，關閉電子郵件預覽視窗，不要開啓來路不明的電子郵件。
- 設定作業系統自動更新修補通知，接獲通知後立即下載作業系統修補程式，防止病毒利用系統漏洞入侵。

### 好站推薦（一）

教師網路素養與認知網站 (<http://www.eteacher.edu.tw>)，為因應網路對青少年所帶來的各種影響與現象，提供了「家長Q&A、網路素養、網路交友、網咖現象、網路沈迷、網路遊戲、網路安全、網路交易、網路法律」等主題文章、設計教案、撰寫專文、以及發行電子報等，並希望透過網路傳遞訊息，幫助瀏覽者進一步了解青少年與孩子的網路世界，協助他們養成正確的網路態度與使用行為，以適應資訊社會。

### 好站推薦（二）

網路新國民網站 (<http://www.smartkid.org.tw>)，以國小學生為對象安全上網為訴求，希望學生上網前能先學習自我保護的方法，盡情悠游於網路世界。

### 好站推薦（三）

財團法人台灣網站分級推廣基金會 (<http://www.ticrf.org.tw/>)，主要在規劃及推動網站內容分級。網站上除了有網站內容分級的相關資訊外，還提供過濾軟體下載服務，並製作網路分級相關教材讓使用者閱讀與自學。

# 認識孩子的網路世界：網路素養家長篇

---

- 出版單位 教育部  
臺北市10051中山南路5號
- 發行人 杜正勝
- 指導單位 教育部電子計算機中心
- 承辦單位 國立交通大學教育研究所
- 召集人 周倩 國立交通大學講座教授兼教育研究所所長
- 審查委員 柯慧貞 國立成功大學醫學院行為醫學研究所教授  
張淑慧 臺北市少年輔導委員會主任督導  
施香如 國立新竹教育大學教育心理與諮商學系副教授
- 文字編輯 郭務渝 國立交通大學通識中心教師  
詹佩珊 新竹市立建功中學教師  
張芳綺 台北市立石牌國中教師  
王鴻原 桃園縣立南興國小教師  
蔡政宏 新竹縣立光明國小教師  
蔡元泰 國立卓蘭實驗高級中學教師  
陳茵嵐 國立交通大學教育研究所研究生  
吳歡鵲 國立交通大學教育研究所助理  
高君琳 國立交通大學教育研究所助理
- 美術編輯 翁子晴  
張志傑  
謝豐嶸
- 特別感謝 許達稔 國立科學工業園區實驗高級中學國中部學生
- 行政聯絡 教師網路素養與認知網站 (www.eteacher.edu.tw)  
本手冊內容除紙本印刷版外，尚有網頁版及無插圖的友善  
列印版，相關內容請至eteacher網站瀏覽與下載。
- 出版日期 中華民國九十六年六月
- ISBN-13 978-986-00-9584-5
- G P N 1009601139
- 工本費 新臺幣100元
- 



本著作係採用創用CC「姓名標示-非商業性-禁止改作2.5台灣版」授權條款  
釋出。創用CC詳細內容請見：

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/tw/>