



發行月份 民國 104 年 12 月

發行人：羅賜欽

主 編：謝秀霞

執行編輯：張頌憫、黃靖雯、
賴麗茹、李佩霖

發行處室：大同國小輔導處

※宣導活動記事

♥~彩虹音樂劇 狗狗天堂 ~♥



心靈成長文章分享

♥~找出卡關問題

孩子並非講不聽~♥

全世界超過 20 億個小孩的爸媽都在問同一個問題：「為什麼我的小孩講不聽！」叫他吃飯他說要喝飲料，一碗蒸蛋吃半小時；叫他洗澡一定要用吼的；功課從來不主動寫完，叫他不要玩電動還是皮皮的繼續玩；跟他說上課要專心，走出門就忘得一乾二淨；等到變成青少年，問話沒在回，做家事叫不動，要求功課不要墊底還嗆我管太多。這些叫不動的屁孩行為，怎能怪爸媽愛生氣！

只要是養過小孩的人肯定上演過：忍不住對小孩壞行為發怒大吼，之後卻不斷自問「我是不是很糟的父

母」，上臉書 po 文告解「孩子，我下次不會那麼大聲了」的矛盾橋段。

5 大卡關，影響親子溝通

說起來小孩其實有點被冤枉，大人不斷的從教養書上學「N 招說話術」、「避開錯誤句型」，卻未曾去理解親子溝通之所以會失效，正是大人單向檢討自己該怎麼說，未從孩子的出發點去思考。親子溝通可能會遇到的 5 大卡關：

1. 聽不懂：爸媽說的話超出孩子認知範圍。

比方叫一個 5~6 歲小孩去「反省」，他頭上會冒出很多問號，因為大腦中掌控反思能力的前額葉區尚未發展成熟，根本不知道什麼是「反省」。或是要求小一的學生寫功課要有「紀律」，他也只能當做耳邊風。

2. 做不到：爸媽一次拋出太多訊息，孩子無法一次到位。

「要出門了啦，還在慢吞吞，電視趕快關掉、穿藍色那件外套、襪子在床上……趕快，你只有 10 分鐘！」當時間緊迫時，大人如機關槍般一口氣拋出 5、6 個訊息，但孩子的腦袋記不住，有抓住的通常只有最後那一句！

3. 答不出來：大人氣頭上說話，孩子不知怎麼回應。

爸媽有時會有天外飛來的哲學家問句，比如盛怒當下問小孩：「為什麼你不讓我當一個好媽媽？」「你為什麼不當一個堂堂正正的好哥哥？」憑良心說，這類問題真的有答案嗎？

4. 聽不進去：反覆叨唸，孩子自然當成背景音樂。

「這題你明明就會卻寫錯，還說你有檢查，做事情跟你爸一樣，不仔

細又嘴硬，以後……」當一個重複、負向、情緒漸強的嘮叨碎唸不斷迴盪在耳邊，會被當成一種背景噪音，小孩可與之自然共存，卻完全聽不進去，尤其是小男孩。

5. 被誤會：爸媽不給機會說明，孩子乾脆關閉溝通大門。

「王小明，跟你說不要打架，你今天在校為什麼打架，沒收 iPad 3 天！」「爸！那是因為……」「還狡辯！馬上沒收！」王小明沒機會把話說完，他是為被欺負的同學打抱不平，他自己早就後悔了。但王小明沒說話餘地，已經被貼上壞小孩標籤。

必須了解「顧客」需求

爸媽想要真正說對話，不能只顧發洩自己的情緒，沒有注意到孩子當下是否準確接收到訊息。一定得轉個方向、摒除本位思考，了解「顧客」

需求，從分齡的發展理論、腦科學、
性別差異、心理學、父母效能學等科
學根據，理解孩子的特質、能力與局
限，才能說出孩子「聽得懂也做得到」
的教養話語。

註：原刊載於 2014.3.1 《親子天下》第 54 期 爸媽戒
吼 有效的教養說話術

※資料來源：親職天下 2014/03/李宜蓁※



輔導處

1 月份行事曆

2016/01/05 志工大會

2016/01/06 資源班 特教班 IEP 期末會議

2016/01/08 期末特推會

2016/01/11 認輔及輔導記錄整理

2016/01/14 輔導工作會議

